**Администрация Новониколаевского сельского поселения**

 **Отчет по работе с обращениями граждан за 2016 год**

**1. Общее количество поступивших обращений: 28**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2015 г | 2016 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** |  36/ | 50/  |
| в том числе: |  |  |
|  По видам обращения:  |
| заявление | 1 | 2 |
| Устное обращение | 36 | 50 |
|  По формам обращения:  |
| личный прием руководителя | 36 | 28 |
| Письмо | 7 | 7 |
| электронная почта |  |  |
|  По признаку обращения:  |
| Коллективное. | 1 | 2 |
|  По категории заявителя:  |
| Безработные |  | 1 |
| Ветераны ВОВ |  |  |
| Инвалиды |  | 1 |
| Одинокие матери |  |   |
| Осужденные |  |  |
| Пенсионеры | 10 | 9 |
| Прочие (обычные) | 16 | 38 |
| Работники бюджетной сферы |  | 1 |
| Работники сферы предпринимательства |  |  |
| Студенты, учащиеся |  |  |
| Участники военных конфликтов |  |  |

**2. Количество обращений, поступивших из населенных пунктов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| с.Минаевка | 11 | 14 |
| с.Новониколаевка | 9 | 13 |
| п.Большой Кордон | 4 | 3 |
| д.Караколь |  | 0 |
| с.Копыловка | 7 | 12 |
| д.Гарь | 3 | 6 |
| д.Михайловка |   | 2 |
| прочие |  |  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 29 | 41 |
| До 15 дней | 3 |  9 |
| С нарушением сроков |  |  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  |  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) |  |  |
| Не выполненные |  |  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ТЕМА | КОЛИЧЕСТВО |  |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО ( ремонт муниципального жилищного ФОНДА) | 5 |   |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ (предоставление жилых помещений) | 2 | 9 |
|  ПРИВАТИЗАЦИЯ | 10 | 20 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 14 | 14 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО (услуги водоснабжения, водоотведения, отопления) |  3 |  3 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА |   |   |
|  ДЕТСКИЕ КОМПЕНСАЦИИ |  |  |
| ТРАНСПОРТ |  |  |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА |  |  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО |   |   |
| ПРОЧИЕ |  |   |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ |  |  |
| КУЛЬТУРА |  |  |
| ОТНОШЕНИЕ К ОРГАНАМ ВЛАСТИ |  |  |
| РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН |  |  |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 2 | 4 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**5. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего |  |  |
| -отказано | 1 |  |
| -разъяснено | 23 | 18 |
| -положительное решение | 21 | 32 |
| -оставлено без ответа |  |  |
| -передано в другую организацию |  |  |
| -передано на Совет | 1 |  |
| -заявление о прекращении рассмотрения обращения |  |  |
| -ст.11 59-ФЗ |  |  |

**7. Социальное положение Заявителей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пенсионеры | 14 | 19 |
| Рабочие | 20 | 28 |
| Служащие | 2 | 3 |
| Студенты и другие учащиеся |  |  |

**8. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам: нет**

**9. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.): -**

**10. Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Администрации Новониколаевского сельского поселения: -**

Отчет предоставляется на 15 число следующего за отчетным месяцем в Администрацию Асиновского района ведущему специалисту по обращениям граждан

 Глава поселения Д.С.Бурков